BOOST↑CHARGE™ PRO

3-in-1 Wireless Charger with MagSafe
Chargeur sans fil 3 en 1 avec MagSafe
Cargador inalámbrico 3 en 1 con MagSafe

SKU/MODEL: WIZ009
UGS / MODÈLE : WIZ009
NÚMERO DE SKU/MODELO: WIZ009

Product and Warranty Information
Informations sur le produit et la garantie
Información del producto y de la garantía

Safety Instructions:

WARNING: Failure to follow these instructions could result in fire, electric shock, injury, or damage to the user, product, or other property.

1. Connect the wall adapter of the wireless charger into a power outlet that is close by and is easy to disconnect from the source.
2. Use indoors and in a dry location only; Avoid charging near sources of heat and humidity.
3. Keep the wireless charger and wall adapter away from any liquids or moisture.
4. Unplug the wireless charger when not in use for long periods of time.
5. Do not store your device in very hot or very cold locations. It is recommended to use your device at room temperature.
6. Do not use if visible defects are observed on the wireless charger or wall adapter.
7. Do not attempt to service, modify, or disassemble the wireless charger or wall adapter.
8. Use of a wall adapter not recommended or sold by Belkin may result in an increased risk of fire, electric shock, injury, or damage to the user, product, or other property.
9. Keep this device out of reach of children to prevent them from playing with it.

CAUTION: If you experience problems with the wireless charger, please discontinue use, unplug the wall adapter from the AC socket, and contact Belkin for assistance.
The marking information is located at the bottom of apparatus.

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT!
PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION

BELKIN PRODUCT AND CONNECTED EQUIPMENT LIMITED WARRANTY
(CONNECTED EQUIPMENT WARRANTY NOT AVAILABLE IN LATIN AMERICA)
This warranty is provided to you by Belkin International, Inc, or one of its subsidiaries or affiliates ("Belkin")

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS
The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Belkin product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:
- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Belkin product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Product Warranty: Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e., media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be defective, and that it will look and work as advertised during the relevant period.
Connected Equipment Warranty: Belkin also covers damage to any equipment which is connected through the Belkin product to a properly wired AC power line with protective ground **(Connected Equipment)** caused by failure of the Belkin product to operate as described in the product documentation and arising as a result of impulses from lightning, or other power transients, or by momentary (less than 1ms) voltage surges or spikes (an **Occurrence**) during the Warranty Period (**Connected Equipment Warranty**).

The Connected Equipment Warranty will not apply if damage to the Connected Equipment resulted from:
- telephone-line transients if the Connected Equipment was not properly connected to or was not directly connected to a Belkin product that offers telephone-line transient protection;
- coaxial-line transients if the Connected Equipment was not properly connected to or was not directly connected to a Belkin product that offers coaxial-line transient protection; or
- network-line transients if the Connected Equipment was not properly connected to or was not directly connected to a Belkin product that offers network-line transient protection.

The Connected Equipment Warranty will remain effective for the Warranty Period set out below. The Connected Equipment Warranty automatically ends when the Product Warranty ends.

This warranty does not apply to products purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller.

How long is the product warranted and what is the maximum value of the Connected Equipment Warranty?

Belkin warrants that the hardware in this Belkin product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below. Belkin's total liability under the Connected Equipment Warranty shall not exceed the maximum aggregate monetary limits set forth in the table below:

Product Type	Warranty Period	Maximum Monetary Limit (US Dollars)
New products	2 years	$2,500 USD
Replacement products	The longer of the original Warranty Period or 30 days	
Software media (if provided with the product)	90 days	N/A

If the Protected Light indicator on your Belkin product does not come on because your product is dead on arrival, your product will remain covered under this warranty. A product is considered dead on arrival when it does not work when you try to power it on for the first time. Please contact Belkin Technical Support within sixty (60) days from the date of purchase of your product for a replacement (see the section on "Belkin Technical and Warranty Support Information" below). A product given to replace a product that is dead on arrival shall be covered by a fresh warranty having the same duration as the original Warranty Period.

If the Protected Light indicator on the product goes out at any time, this means that the capacity of the product is exceeded, and the product will no longer protect against surges and spikes of energy. Therefore, if the Protected Light indicator on your product goes out, we strongly recommend that you cease using the product immediately. In such an event, if the product is still within the Warranty Period and if none of the exclusions set out in this warranty apply, please contact Belkin Technical Support for a replacement product.

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

What isn't covered by the Product Warranty and Connected Equipment Warranty?

Belkin does not give any warranty:
- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product or Connected Equipment;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third-party service the product or Connected Equipment needs will always be available.

Note: Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will the Product Warranty always apply?

The Product Warranty does not apply if:
- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than Belkin;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions (for example, this warranty will not apply if the product has been used outdoors or in a wet area, or if the product has been used together with a generator, heater, sump pump, water-related device, life support device, medical device, car, motorcycle, or golf-cart battery charger). To be used indoors only and in dry areas. All warranties contained herein are null and void if used in any way with any of the aforementioned devices;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed;
- the product was used in conjunction with other extension cords, power strips, adapters, UPSes, surge protectors, other grounding wires or electrical connections; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

Will Belkin cover damage to Connected Equipment in all situations under the Connected Equipment Warranty?

Belkin does not cover damage to Connected Equipment in the following situations:
- the product was purchased in Latin America, including Mexico, Central America, South America, and the Caribbean (excluding any U.S. or Canadian territories in these regions);
- the Product Warranty has expired or does not apply (please see section above);
- the Connected Equipment was not properly or directly connected to the product;
- not all wires leading into the Connected Equipment, including telephone and coaxial lines, pass through the appropriate product;
- damage to the Connected Equipment was not caused by an Occurrence;
- the power outlet to which the product was connected was not properly grounded or not grounded at all;
- the Connected Equipment has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the Connected Equipment is cosmetic (including scratches and dents), or damage was caused by normal wear and tear or normal aging of the Connected Equipment;
- damage to the Connected Equipment was caused by an Act of God (other than lightning), including but not limited to typhoon, hurricane, erosion, earthquake, thunderstorm, inclement weather, flood, tsunami, vandalism, theft, or war;
- damage to the Connected Equipment was caused by a power outage, a sustained low voltage situation, or a low-voltage disturbance, including but not limited to brownouts or sags;
- repair or replacement of the damaged Connected Equipment is covered by a third party's manufacturer's warranty, a seller's extended warranty, or your insurance policy;
- Belkin determines that the Connected Equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with the manufacturer's instructions for the Connected Equipment; or

you continue to use the product in the knowledge that the Protected Light indicator has gone out.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim in relation to your defective Belkin product under the Product Warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

If you make an eligible claim in relation to your damaged Connected Equipment under the Connected Equipment Warranty, Belkin will, at its option:

(1) pay the reasonable costs of repairing the damaged Connected Equipment as assessed by Belkin in its sole discretion;
(2) replace the damaged Connected Equipment with a reasonably available equivalent new or refurbished Connected Equipment (in which case we will engage the repair facility and negotiate and settle the cost of repair); or
(3) refund you the fair market value of the damaged Connected Equipment as reasonably assessed by Belkin in its sole discretion.

Belkin makes every reasonable effort to repair or replace your damaged Connected Equipment under this warranty. However, as the repaired or replacement Connected Equipment is manufactured by third parties, Belkin does not make any warranty in relation to such repaired or replacement Connected Equipment, nor is Belkin able to confirm that the manufacturer of the Connected Equipment will offer such a warranty.

All calculations performed by Belkin in evaluating your claim under this warranty are final and binding on you except in the case of errors.

For Belkin to properly and expeditiously validate your claim under this Product Warranty and / or the Connected Equipment Warranty, you agree that Belkin may examine the damaged product, the damaged Connected Equipment and/or the site where the damage occurred. Belkin reserves its right to do these things until any claim under the Product Warranty and / or the Connected Equipment Warranty is finalized. The damaged product and damaged Connected Equipment must remain available for inspection during that time. Do not dispose of the product and Connected Equipment until your claim has been fully resolved. Please review the section titled What do I need to do to make a claim?" under the header "Belkin Technical and Warranty Support Information" below.

Once your claim under this warranty is fully settled, Belkin reserves the right to be subrogated under any existing insurance policies that you may have.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BELKIN, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, ACCEPTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, LACK OF VIRUSES OR FREE FROM VIRUS OR MALWARE ATTACK, SECURITY, PERFORMANCE, LACK OF NEGLIGENCE, WORKMANLIKE EFFORT, QUIET ENJOYMENT, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PRODUCT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT DEFECTS IN THE PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT YOUR USE OF THE PRODUCT WILL GENERATE ACCURATE, RELIABLE, TIMELY RESULTS, INFORMATION, MATERIAL OR DATA. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY BELKIN, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS WARRANTY PERIOD.
EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUE, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR LOSS OF ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS OR SERVICES, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, FOR NEGLIGENCE, AND FOR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABLITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF BELKIN OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. NOTHING IN THIS SECTION SHALL LIMIT THE LIABILITY OF BELKIN IN RELATION TO DEATH OR BODILY INJURIES.

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?
If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to http://www.belkin.com/support. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of http://www.belkin.com. If you are located outside the United States, you will need to choose your region/location first:

For Belkin.com:
http://www.belkin.com/us/ - Click the "Change Region" link at the bottom of the website and select your location

If I believe my product is defective and covered by the Product Warranty or the Connected Equipment Warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:
- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product or Connected Equipment back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product and/or Connected Equipment. You will need to make sure the product and/or Connected Equipment is properly packaged and shipped, and you will be responsible for the costs of returning your product and/or Connected Equipment to us. We need to identify your product and/or Connected Equipment when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product and/or Connected Equipment. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. If Belkin determines, in its sole discretion, that it is impractical to ship the damaged Connected Equipment to Belkin, Belkin may designate, in its sole discretion, an equipment repair facility to inspect and estimate the cost to repair such Connected Equipment. In that case, Belkin reserves the right to negotiate the cost of repairs. The cost, if any, of shipping the Connected Equipment to such repair facility and of such estimate shall be borne solely by the original end-user purchaser.

If you are making a claim in respect of your damaged Connected Equipment, you must do so within fifteen (15) days from the date of the Occurrence. So that we can process your claim expeditiously, we will need the following information in addition to the information described above when you contact us: description of all the equipment that was connected to the product at the time of the Occurrence, including name and model number; purchase of the damaged Connected Equipment; description of the damaged Connected Equipment and the extent of damage (we may request that you send us photographs of the damaged Connected Equipment and the site where the damage occurred, or we may ask to examine the site where the damage occurred, to help us validate your claim); and the date of the Occurrence.

What happens when I return my product or Connected Equipment?

Defective products covered by the Product Warranty will be replaced without charge with the same product or an equivalent product of equal or greater value, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

In relation to damaged Connected Equipment covered by the Connected Equipment Warranty, Belkin will pay the reasonable costs of repair as assessed by Belkin at it discretion, replace the Connected Equipment with a reasonably available equivalent new or refurbished Connected Equipment (engaging the repair facility and negotiating and settling the cost of repair), or refund the fair market value as reasonably assessed by Belkin at its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at http://www.belkin.com/support.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.
- Belkin Products: http://www.belkin.com/support

Along with this warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

FCC Statement
DECLARATION OF CONFORMITY WITH FCC RULES FOR ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY
We, Belkin International, Inc., of 12045 E. Waterfront Drive, Playa Vista, CA 90094, Tel: +1 (310) 751 5100, declare under our sole responsibility that the product WIZ001, to which this declaration relates, complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Federal Communications Commission Interference Statement
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Radiation Exposure Statement:
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. To maintain compliance with FCC RF exposure compliance requirements, please follow operation instructions as documented in this manual. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

IMPORTANT NOTE:

Industry Canada Statement
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement:
This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

Innovation, Science and Economic Development Canada Statement:
This digital apparatus complies with CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

This device contains license-exempt transmitter(s)/receivers(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
1. This device may not cause interference
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

FRANÇAIS

MISE EN GARDE : Le non-respect de ces instructions peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures, ou endommager l'utilisateur, le produit ou d'autres biens.

1. Connecter l'adaptateur mural du chargeur sans fil à une prise secteur proche de la source et facile à déconnecter de celle-ci.
2. Utiliser ce produit à l'intérieur et dans un endroit sec uniquement; éviter de charger votre appareil près des sources de chaleur et d'humidité.
3. Garder le chargeur sans fil et l'adaptateur mural à l'abri de tout liquide ou de l'humidité.
4 Débrancher le chargeur sans fil quand vous ne l'utilisez pas pendant de longues périodes.
5 Ne pas stocker votre appareil dans un endroit très chaud ou très froid. Il est recommandé d'utiliser votre appareil à température ambiante.
6 Si vous remarquez des défauts visibles sur le chargeur sans fil ou l'adaptateur mural, ne pas les utiliser.
7 Ne pas tenter de réparer, modifier ou démonter le chargeur sans fil ou l'adaptateur mural.
8 L'utilisation d'un adaptateur mural non recommandé ou vendu par Belkin peut augmenter le risque d'incendie, d'électrocution, de blessure ou d'endommagement de l'utilisateur, du produit ou d'autres biens.
9 Garder cet appareil hors de portée des enfants pour les empêcher de jouer avec lui.

ATTENTION : Si vous rencontrez des problèmes avec le chargeur sans fil, veuillez cesser de l'utiliser, débrancher l'adaptateur mural de la prise c.a., et communiquer avec Belkin pour obtenir de l'aide
Les éléments de marquage se trouvent au bas de l'appareil.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT !
VEUILLEZ CONSERVER VOTRE PREUVE D'ACHAT ET LES INFORMATIONS DE GARANTIE GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie vous est fournie par Belkin International Inc., ou l'une de ses sociétés affiliées (ci-après « Belkin »).

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR
Les avantages conférés par cette garantie du fabricant **s'ajoutent** aux droits et recours dont vous bénéficiez en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs. Aucune des dispositions figurant dans cette garantie ne peut limiter ni modifier vos droits légaux de quelque manière que ce soit.

Cette garantie constructeur est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté votre produit Belkin. Il existe dans de nombreux pays des lois relatives à la protection des consommateurs qui accordent certains droits à ces derniers. Ces droits peuvent varier selon les pays, les États et les provinces, et ne peuvent généralement pas faire l'objet d'une exclusion. Pour obtenir des conseils à propos de vos droits légaux, adressez-vous à votre organisme local chargé de la défense des droits du consommateur.
Cette garantie du fabricant n'a pas pour objet :
- de modifier ou d'exclure toute disposition du droit des consommateurs ne pouvant être modifiée ou exclue légalement ; ni
- limiter ou exclure tout droit dont vous disposez vis-à-vis de la personne qui vous a vendu le produit Belkin si cette personne a rompu le contrat de vente qui vous liait.

QUELLE EST L'ÉTENDUE DE CETTE GARANTIE ?

Garantie du produit : Belkin garantit le produit Belkin et le support logiciel de ce produit (à savoir le support sur lequel le logiciel vous est fourni) contre tout défaut matériel et vice de fabrication dans des conditions d'utilisation normale du produit pendant la période de garantie définie ci-dessous (**Période de garantie**). Autrement dit, vous êtes assuré de bénéficier d'un produit exempt de tout défaut et dont l'aspect et le fonctionnement sont conformes à la description qui en est faite, durant toute la période correspondante.

Garantie sur les matériels connectés : Belkin couvre également les dommages causés à tout matériel connecté par le produit à un cordon d'alimentation secteur équipé d'un conducteur de terre (« Matériel Connecté ») résultant du fait que le produit ne fonctionne pas comme décrit dans la documentation du produit et survenant à la suite d'impulsions de foudre ou d'autres transitoires de puissance, ou pour cause de surtensions momentanées (moins de 1 ms) ou pointes de tension (un « Incident ») pendant la Période de garantie (**Garantie sur les matériels connectés**).

La garantie sur les matériels connectés ne s'applique pas en cas de dommages du Matériel Connecté résultant de :
- transitoires de ligne téléphonique si le Matériel Connecté n'était pas correctement ou pas directement connecté à un produit Belkin qui offre la protection contre les transitoires de ligne téléphonique ;
- transitoires de ligne coaxiale si le Matériel Connecté n'était pas correctement ou pas directement connecté à un produit Belkin qui offre la protection contre les transitoires de ligne coaxiale ; ou
- transitoires de ligne réseau si le Matériel Connecté n'était pas correctement ou pas directement connecté à un produit Belkin qui offre la protection contre les transitoires de ligne réseau.

La garantie sur les matériels connectés restera en vigueur pendant la Période de garantie pour les nouveaux produits énoncés ci-dessous. La garantie sur les matériels connectés prend fin automatiquement lorsque la période de garantie s'achève.

Couverture offerte par la garantie

Seuls les acheteurs d'origine du produit sont couverts.
Pendant combien de temps le produit est-il sous garantie et quel est le montant maximal de la garantie sur les matériels connectés ?
La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur (utilisateur final) initial et se poursuit jusqu'au terme de la période indiquée dans le tableau ci-dessous. La responsabilité totale de Belkin en vertu de la Garantie sur les matériels connectés ne doit pas dépasser la limite monétaire globale maximale énoncée dans le tableau ci-dessous

Type de produits	Période de garantie	Montant maximal (en dollars américains USD)
Nouveaux produits	2 ans	$2,500 USD
Produits de remplacement	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance.	
Support du logiciel (le cas échéant)	90 jours	S/O

Si le témoin de protection de votre produit ne s'allume pas parce que votre produit est hors d'état à l'arrivée, votre produit restera couvert par la présente garantie. Un produit est considéré comme hors d'état à l'arrivée lorsqu'il ne fonctionne pas quand vous essayez de le mettre sous tension pour la première fois. Veuillez contacter l'assistance technique Belkin dans les soixante (60) jours à compter de la date d'achat de votre produit pour un remplacement (voir la section « Informations sur l'assistance technique et l'assistance de garantie fournie par Belkin » ci-dessous). Un produit donné pour remplacer un produit hors d'état à l'arrivée sera couvert par une nouvelle garantie ayant la même durée que la Période de garantie d'origine.

Si le témoin de protection de votre produit s'éteint, nous vous conseillons vivement de cesser d'utiliser le produit immédiatement.

Les réclamations au titre de cette garantie ne sont valides que si elles sont présentées durant la Période de garantie.

Quels sont les éléments qui ne sont pas couverts par la garantie ?

Belkin ne garantit aucunement :
- que le produit, les logiciels ou les services, ou tout équipement, système ou réseau servant de support au produit, aux logiciels ou aux services, sont protégés à 100 % et ne peuvent pas être piratés ;
- qu'un service fourni par un tiers, et nécessaire au fonctionnement du produit, sera toujours disponible.

Remarque : Bien que Belkin ne puisse pas vous fournir cette assurance dans le cadre de la présente garantie, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Cette garantie sera-t-elle toujours d'application ?
Cette garantie n'est pas applicable dans les cas suivants :
- Le produit a été trafiqué ou son sceau d'assemblage a été retiré ou endommagé ;
- Le produit a été altéré ou modifié par une personne étrangère à Belkin.
- La réclamation au titre de la garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou sur la base d'une fausse déclaration.
- le produit n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions de Belkin (par exemple, cette garantie ne s'applique pas si le produit a été utilisé à l'extérieur ou dans une zone humide, ou si le produit a été utilisé avec un générateur, réchauffeur, pompe de puisard, appareil lié à l'eau, appareil destiné au maintien des fonctions vitales, appareil médical, voiture, moto, ou chargeur de batterie de voiturette de golf). À n'utiliser qu'à l'intérieur et dans des endroits secs. Toutes les garanties contenues dans les présentes sont nulles et non avenues si utilisé de quelque façon que ce soit avec l'un des appareils précités ;
- Le produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales ; a été utilisé de manière inappropriée ou a été endommagé à la suite d'une négligence ou d'un accident.
- Le produit a subi des dommages superficiels tels que des éraflures, des coups ou des imperfections dus à une utilisation ou un vieillissement normal.
- Le numéro de série du produit a été modifié, abîmé ou effacé.
- le produit a été utilisé en association avec d'autres rallonges, multiprises, adaptateurs, onduleurs, parafoudres, autre fils de terre ou connexions électriques ;
- le produit a été fourni ou concédé sous licence sous la forme d'une version bêta ou à des fins d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté le produit ou une licence du produit ; ou
- La non-conformité du produit n'a pas été signalée à Belkin dans les 2 mois suivant sa découverte ou n'est devenue apparente qu'au terme d'une période de plus de 2 ans suivant la livraison du produit défectueux.

Est-ce que Belkin couvrira les dommages des matériels connectés dans toutes les situations ?

Belkin ne couvre pas les dommages des Matériels Connectés dans les situations suivantes :
- la présente garantie a expiré ou n'est pas applicable (voir la section ci-dessus) ;
- le Matériel Connecté n'était pas correctement ou directement connectés au produit ;
- les fils menant au Matériel Connecté, y compris les lignes téléphoniques et coaxiales, ne passaient pas tous à travers le produit approprié ;
- les dommages du Matériel Connecté n'ont pas été causés par un incident ;
- la prise de courant à laquelle le produit a été connecté n'a pas été correctement mise à la terre ou n'a pas du tout été mise à la terre ;
- le Matériel Connecté a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales ; a été utilisé de manière inappropriée ou a été endommagé à la suite d'une négligence ou d'un accident ;
- le Matériel Connecté a subi des dommages superficiels (éraflures et bosses), ou les dommages sont dus à une utilisation ou un vieillissement normal du Matériel Connecté.
- les dommages du Matériel Connecté ont été causés par un cas de force majeure (autres que la foudre), y compris et de manière non limitative, ouragan, typhon, érosion, séisme, tempête, intempéries, inondations, tsunami, vandalisme, vol, ou guerre ;
- les dommages du Matériel Connecté ont été causés par une panne de courant, une situation de basse tension prolongée, ou une perturbation basse-tension, y compris et de manière non limitative, des pannes de courant ou baisses de tension ;
- la réparation ou le remplacement du Matériel Connecté endommagé est couvert par une garantie du fabricant tiers, une extension de garantie du vendeur ou votre police d'assurance ; ou
- Belkin estime que le Matériel Connecté n'a pas été utilisé dans des conditions de fonctionnement normales ou selon les instructions du fabricant relatives au Matériel Connecté.

Remarque : Bien que la présente garantie ne soit pas applicable dans les cas susmentionnés, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.
Quelles sont les solutions proposées par Belkin ?

Si vous faites une demande admissible au regard de votre produit défectueux Belkin en vertu de la présente garantie, Belkin pourra, à son choix :
(1) remplacer le produit par un produit Belkin disponible équivalent, neuf ou remis à neuf ; ou
(2) vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des remises ou ristournes éventuelles appliquées au moment de l'achat.

Les produits fournis en remplacement sont garantis pendant 30 jours ou pour le reste de la Période de garantie originale, en fonction de la période la plus longue des deux. Tous les produits qui sont remplacés deviennent propriété de Belkin.

Si vous faites une demande admissible au regard de votre Matériel Connecté endommagé en vertu de la présente garantie, Belkin pourra, à son choix :
(1) vous rembourser les coûts raisonnables de la réparation du Matériel Connecté endommagé tels qu'évalués par Belkin à sa seule discrétion ;
(2) remplacer le Matériel Connecté endommagé par un Matériel Connecté disponible équivalent, neuf ou remis à neuf (Belkin se charge dans ce cas de faire appel à l'organisme de réparation, et de négocier et régler les frais de réparation) ; ou
(3) vous rembourser la juste valeur marchande du Matériel Connecté endommagé telle que raisonnablement évaluée par Belkin à sa seule discrétion.

Vous avez le droit de choisir l'une des options ci-dessus sauf si celle que vous choisissez est objectivement impossible ou excessivement coûteuse par rapport aux autres. Une option est considérée excessivement coûteuse si elle nous impose des frais déraisonnables par comparaison avec les autres options compte tenu des éléments suivants :

- la valeur du Matériel Connecté s'il n'y avait pas eu de défaut ;
- le caractère significatif de la non-conformité ; et
- la possibilité d'appliquer l'option de remplacement sans désagrément significatif pour vous.

Toute réparation ou tout remplacement sera pris en charge dans un délai raisonnable à compter de la date de votre demande et sans inconvénient majeur pour vous compte tenu de la nature du Matériel Connecté et de l'objectif dans lequel vous avez fait l'acquisition du Matériel Connecté.
Belkin fait tous les efforts raisonnables pour réparer ou remplacer votre Matériel Connecté endommagé en vertu de cette garantie. Cependant, comme le Matériel Connecté réparé ou de remplacement est fabriqué par des tiers, Belkin ne formule aucune garantie au regard dudit Matériel Connecté réparé ou remplacé, et Belkin n'est pas en mesure de confirmer que le fabricant du Matériel Connecté offre une telle garantie.

Tous les calculs effectués par Belkin pour évaluer votre demande en vertu de cette garantie sont définitifs et contraignants pour vous sauf en cas d'erreurs.

Afin que Belkin valide dûment et rapidement votre demande en vertu de cette garantie, vous acceptez que Belkin puisse examiner le produit endommagé, le Matériel Connecté endommagé et/ou l'endroit où le dommage est survenu. Ne jetez les produits et le Matériel Connecté qu'une fois votre demande entièrement traitée. Veuillez consulter la section intitulée « Que dois-je faire pour présenter une demande ? » sous l'en-tête « Informations sur l'assistance technique et l'assistance de garantie fournie par Belkin » ci-dessous.
Une fois votre demande en vertu de cette garantie entièrement traitée, Belkin se réserve le droit d'être subrogé en vertu des polices d'assurance que vous pourriez avoir.
Remarque : Les droits et les recours ci-dessus constituent les seuls droits et recours qui vous sont accordés par la présente garantie. Il se peut toutefois que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET L'ASSISTANCE DE GARANTIE FOURNIES PAR BELKIN

COMMENT OBTENIR DE L'AIDE ?
Si vous avez des questions sur votre produit ou rencontrez un problème, consultez le site http://www.belkin.com/support. Vous y trouverez de nombreux outils d'assistance en ligne, ainsi que des informations susceptibles de vous aider.

Que faire si mon produit est défectueux ?
Vous avez toujours la possibilité, en cas de problème, de retourner votre produit au vendeur initial ou de faire valoir auprès de ce dernier d'autres droits et recours éventuels en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs. Vous pouvez présenter une réclamation auprès du vendeur au titre de la présente garantie ou des droits éventuels dont vous bénéficiez en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Vous pouvez aussi présenter une réclamation, au titre de cette garantie (le cas échéant) ou en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs, en prenant contact avec le service d'assistance technique de Belkin. Pour entrer en contact avec nous, cliquez sur le lien « Contactez-nous » ou « Nous contacter » sur la page d'accueil du site http://Belkin.com.
Pour Belkin.com :
http://Belkin.com - Cliquez sur le lien « Changer la région » en bas de la page, puis sélectionnez votre région.

Afin que nous puissions vous aider avec votre demande concernant un produit défectueux, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous :
- modèle du produit, version du matériel et numéro de série ;
- nom de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) ;
- nom et endroit où vous avez acheté le produit ; et
- preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. NOUS VOUS DEMANDERONS TOUJOURS UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE AFIN DE POUVOIR TRAITER VOTRE DEMANDE.

Si vous effectuez une demande concernant votre Matériel Connecté endommagé, veuillez le faire dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de l'incident. Afin que nous puissions traiter votre demande rapidement, nous aurons besoin des informations suivantes en plus des informations décrites ci-dessus lorsque vous communiquez avec nous :

- description de tous les matériels qui étaient connectés au produit au moment de l'incident, y compris le nom et le numéro de modèle ;
- description du Matériel Connecté endommagé et étendue des dégâts (nous pourrons vous demander de nous envoyer des photographies du Matériel Connecté endommagé et du site où le dommage est survenu, ou nous pourrons demander à examiner le lieu où le dommage est survenu, pour valider plus facilement votre demande) ; et
- date de l'incident.

Parfois, nous vous demanderons de nous renvoyer le produit et/ou le Matériel Connecté endommagé ou de l'envoyer au centre de réparation désigné afin que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de nous retourner le produit et/ou le Matériel Connecté endommagé par courrier postal, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous enverrons une étiquette d'expédition prépayée afin que vous puissiez nous retourner votre Matériel Connecté endommagé. Vous devrez vous assurer que le produit ou Matériel Connecté est correctement emballé et expédié à l'aide de l'étiquette d'expédition prépayée. Comme nous devons être en mesure d'identifier votre produit lors de sa réception, nous vous demanderons d'inclure le numéro RMA ET une copie de la preuve d'achat initial datée (vous êtes prié de conserver l'original) avec le produit renvoyé.

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit et/ou matériel connecté ?
Les produits défectueux couverts par la présente garantie seront réparés ou remplacés sans frais, ou Belkin vous remboursera le produit au prix d'achat, déduction faite des rabais et remises ou, pour le Matériel Connecté, vous remboursera la juste valeur marchande). La solution offerte sera déterminée par Belkin à son entière discrétion.

Il se peut que Belkin doive supprimer la totalité ou une partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour logicielles dans le cadre d'une intervention sous garantie. NOUS VOUS PRIONS DÈS LORS D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE DE TOUTES VOS DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE PRODUIT ET/OU LE MATÉRIEL CONNECTÉ AVANT D'ENVOYER CE DERNIER POUR UNE RÉPARATION OU UN REMPLACEMENT. BELKIN DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIELS DURANT UNE INTERVENTION SOUS GARANTIE, À MOINS QUE LADITE PERTE N'AIT ÉTÉ DIRECTEMENT PROVOQUÉE PAR BELKIN.

L'établissement où vous avez acheté le produit Belkin peut refuser, ou vous faire payer, les réparations ou les remplacements qui ne sont pas couverts par cette garantie ni par les droits dont vous bénéficiez en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Assistance technique
La présente garantie ne constitue ni un contrat de service ni un contrat d'assistance. Vous trouverez des informations concernant nos politiques et nos solutions d'assistance technique (ainsi que les tarifs éventuels) sur http://www.belkin.com/support
Belkin vous propose un large éventail d'options d'assistance. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez cliquer sur le lien approprié ci-dessous ou vous rendre directement sur le site Internet correspondant. Veillez si nécessaire à changer de région en fonction de votre lieu de résidence.
- Produits Belkin : http://www.belkin.com/support

Avec la garantie limitée, Belkin propose un service d'assistance technique gratuit pendant 90 jours à compter de la date d'achat du produit, afin que vous disposiez d'un matériel opérationnel. Le service d'assistance technique gratuit comprend une assistance par téléphone et une assistance par chat en direct (via votre ordinateur) ; l'adoption de l'un ou l'autre de ces moyens de communication varie en fonction du pays. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez les versions locales de nos sites Internet (voir ci-dessus).

Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire au-delà des 90 jours d'assistance technique gratuite ou pour obtenir une aide plus poussée avec les fonctions avancées, adressez-vous à notre équipe d'assistance technique qui vous expliquera comment tirer le meilleur parti de votre produit. Sachez que les conversations avec nos techniciens peuvent être facturées si elles ont lieu au-delà de la période de 90 jours d'assistance technique gratuite et que les appels peuvent être payants.
L'assistance téléphonique peut ne pas être disponible dans votre région et pourra faire l'objet de frais.

NOTE IMPORTANTE :

Énoncé d'Industrie Canada
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration d'exposition aux radiations :
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada:
Ce peripherique numerique est conforme a la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).NMB-3 (B).

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes avec les CNR sur les dispositifs exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes :
1. Ce dispositif ne doit pas créer d'interférences nuisibles
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris des interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

ESPAÑOL

Instrucciones de seguridad:

AVISO: el incumplimiento de estas instrucciones podría resultar en incendios, descargas eléctricas, heridas o daños al usuario, producto u otras propiedades.

1. Enchufar el adaptador de pared del cargador inalámbrico en una toma de corriente que sea cercana y en la que se pueda desconectar fácilmente el suministro eléctrico.
2. Usar solo en lugares cerrados y secos; evitar cargar cerca de fuentes de calor y humedades.
3. Mantener el cargador inalámbrico y el adaptador de pared alejados de líquidos y humedades.
4. Desenchufar el cargador inalámbrico si no se va a utilizar durante periodos largos de tiempo.
5. No almacenar el dispositivo en lugares muy calientes o muy fríos. Es recomendable utilizar el dispositivo a temperatura ambiente.
6. No usar el cargador inalámbrico o el adaptador de pared si se observan en ellos defectos visibles.
7. No intentar reparar, modificar o desmontar el cargador inalámbrico o el adaptador de pared.
8. El uso de un adaptador de pared no recomendado o vendido por Belkin puede resultar en un mayor riesgo de incendios, descargas eléctricas, heridas o daños al usuario, producto u otras propiedades.
9. Mantener este dispositivo fuera del alcance de los niños para prevenir que jueguen con él.

Precaución: si tiene problemas con el cargador inalámbrico deje de usarlo, desenchufe el adaptador de pared de la toma de corriente CA y póngase en contacto con Belkin para obtener asistencia.
La información de marcado se encuentra ubicada en la parte inferior del equipo.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y EL SERVICIO TÉCNICO

¡IMPORTANTE!
POR FAVOR, CONSERVE LA PRUEBA DE COMPRA Y LA INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía se la proporciona Belkin International Inc., o alguna de sus afiliadas («Belkin»).

AVISO IMPORTANTE SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Los beneficios provistos en esta garantía del fabricante son adicionales a cualquiera de los derechos o compensaciones que pueda tener según lo dispuesto por la legislación local de protección al consumidor. Nada en esta garantía limita o afecta sus derechos legales.
Esta garantía del fabricante se rige según las leyes del país donde adquirió el producto de Belkin. En muchos países los consumidores gozan de derechos legales conforme a la legislación local sobre los consumidores. Estos derechos de los consumidores pueden variar según el país, el estado y la provincia, y a menudo no se pueden excluir. Su organización local de defensa de los derechos de los consumidores puede asesorarle sobre sus derechos legales.
Esta garantía del fabricante no está concebida para:
- modificar o excluir ningún derecho legal del consumidor que no sea posible modificar o excluir legalmente, o
- limitar o excluir ningún derecho que pueda tener con respecto a la persona que le vendió el producto de Belkin si dicha persona ha incumplido el contrato de venta.

COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Belkin garantiza que el hardware del producto y cualquier soporte de software (p. ej. el medio en el que el software del producto se proporciona) estará exento de fallos de conformidad bajo un uso ordinario durante el Periodo de Garantía prescrito abajo. Esto significa que durante el periodo relevante el producto no será defectuoso y que lucirá y funcionará tal y como se anunció.
Esta garantía no es aplicable a productos que hayan sido adquiridos a través de una fuente que no sea Belkin o un distribuidor autorizado de Belkin.

¿Cuál es la duración de la garantía del producto?

Belkin garantiza que el hardware de este producto de Belkin, y cualquier soporte de software asociado, no sufrirá fallos de conformidad bajo un uso normal durante el Periodo de Garantía. El Periodo de Garantía comienza en la fecha en la que el producto fue adquirido por el usuario final comprador y durará el periodo que se indique en la siguiente tabla:

Tipo de producto	Periodo de garantía	Límite Económico Máximo
Productos nuevos	2 años	$2,500 USD
Productos reparados	La máxima extensión del Periodo de Garantía o 30 días	
Soporte de software (si se incluye con el producto)	90 dias	N/A

Las reclamaciones efectuadas en el marco de esta garantía solo serán válidas si se realizan dentro del Periodo de la Garantía.

¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?
Belkin no otorga garantía alguna:
- en relación a software o servicios proporcionados por Belkin o terceros e incluidos en o con el producto;
- de que el producto, software o servicios funcionarán siempre de forma ininterrumpida o sin errores (a no ser que usted resida en Italia);
- de que el producto, software o servicios o cualquier otro equipamiento, sistema o red sobre los que el producto, software o servicios se utilizan será 100 % seguro e inmune a la piratería informática; o
- de que el servicio de un tercero, necesario para el funcionamiento del producto, estará siempre disponible.

Nota: aunque Belkin no se compromete específicamente en este sentido es posible que usted tenga derechos adicionales en virtud de la legislación del consumidor vigente.

¿Será siempre aplicable la presente garantía?

Esta garantía no será aplicable si:
- el producto ha sido manipulado o se ha eliminado o dañado el sello de montaje;
- el producto ha sido alterado o modificado por cualquier persona que no pertenezca a Belkin:
- la reclamación de garantía fue realizada de manera fraudulenta o con una declaración falsa;
- el producto no fue instalado, operado, reparado o mantenido acorde a las instrucciones de Belkin;
- el producto ha sido sujeto a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha utilizado de forma incorrecta o negligente o ha sufrido un accidente;
- el daño del producto solo es cosmético, incluidos arañazos o melladuras o los defectos han sido causados por el desgaste normal del uso diario o el envejecimiento usual del producto.
- el número de serie del producto ha sido alterado, borrado o eliminado;
- el producto fue suministrado u otorgado bajo licencia para una versión beta, para su evaluación o prueba o con fines demostrativos y usted no compró o recibió bajo licencia el producto; o
- no se notificó a Belkin la falta de conformidad del producto en un periodo menor de 2 meses desde la constatación de dicha falta de conformidad o se hizo evidente que el producto era defectuoso más de dos años después de la entrega.

Nota: aunque esta garantía no se aplica en estas situaciones es posible que usted cuente con derechos adicionales en virtud de la legislación del consumidor vigente.

¿Cómo solucionará Belkin el problema?
Si usted realiza una reclamación que cumple con los requisitos de la presenta garantía Belkin procederá a:
- reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas o pagar los costes de reparación del producto que sean razonables;
- reemplazar el producto por uno nuevo o reacondicionado de Belkin, disponible que sea razonablemente equivalente al defectuoso.
- devolverle la cantidad del precio de compra del producto descontando cualquier reembolso o descuento.

Cualquier producto reparado o reemplazado contará con la misma garantía que el original por el Periodo de Garantía restante. Todos los productos y piezas que sean reemplazadas pasarán a ser propiedad de Belkin.

Nota: los derechos y recursos descritos anteriormente son los únicos disponibles en virtud de esta garantía. Sin embargo, es posible que usted tenga derechos adicionales en virtud de la legislación del consumidor vigente.

Exclusiones y limitaciones de responsabilidad generales

EN AQUELLAS JURISDICCIONES EN LAS QUE SEA LEGAL Y EN LA MEDIDA EN LA QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, BELKIN, SUS REVENDEDORES Y SUS DISTRIBUIDORES RENUNCIAN Y EXCLUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA DISTINTA DE LA PRESENTE, EXPRESA, ESTATUARIA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD ACEPTABLE O SATISFACTORIA, DEFECTOS LATENTES, DE NO CUMPLIMIENTO, TITULARIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, PÉRDIDA DE O DAÑO A LOS DATOS, AUSENCIA DE VIRUS O LIBRE DE ATAQUES DE VIRUS Y MALWARE, SEGURIDAD, RENDIMIENTO, AUSENCIA DE NEGLIGENCIA, ESFUERZO PROFESIONAL, PLENO USUFRUCTO, QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL PRODUCTO CUMPLIRÁN CON SUS REQUERIMIENTOS O QUE LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SERÁN CORREGIDOS, O QUE LA UTILIZACIÓN QUE USTED HAGA DEL PRODUCTO GENERARÁ RESULTADOS, INFORMACIÓN, MATERIALES O DATOS PRECISOS, FIABLES Y PUNTUALES. NO SE CONSIDERARÁ COMO UNA GARANTÍA DISTINTA A LA PRESENTE NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO, YA SEA DE CARÁCTER ORAL O ESCRITO, PROPORCIONADOS POR BELKIN, SUS DISTRIBUIDORES, AGENTES O ASOCIADOS. EN LA MEDIDA EN QUE LAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER OMITIDAS O EXCLUIDAS ESTAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA PERTINENTE.

CON LA EXCEPCIÓN DE LO INDICADO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, BELKIN, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, LICENCIADORES Y CESIONARIOS SE RESPONSABILIZARÁN EN NINGÚN CASO POR NINGÚN TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, POR LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS, POR INCUMPLIMIENTO DE DEBERES TALES COMO DE BUENA FE O CUIDADO APROPIADO, POR NEGLIGENCIA Y POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRA NATURALEZA), SIN IMPORTAR LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, DERECHO DE DAÑOS O CUALQUIER OTRO) QUE SE DERIVEN DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI BELKIN O EL RESTO DE ENTIDADES HUBIESEN SIDO AVISADAS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO SUPERARÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR DAÑOS DE BELKIN, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES ANTE USTED EL PREVIO QUE USTED PAGO POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE INCREMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI LA GARANTÍA O COMPENSACIÓN ANTERIORMENTE ESTABLECIDA NO CUMPLIESE CON ÉXITO SU OBJETIVO ESENCIAL. NADA EN ESTA SECCIÓN (i) LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE BELKIN EN RELACIÓN CON AQUELLOS CASOS EN LOS QUE SE PRODUZCA LA MUERTE O RESULTEN EN LESIONES FÍSICAS, NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONAL Y/O VULNERACIÓN DE LAS OBLIGACIONES COMO RESULTADO DE LA LEGISLACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO, Y/O (ii) EXCLUIRÁ O LIMITARÁ LOS DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR EN RELACIÓN A BELKIN O A CUALQUIER OTRA PARTE EN EL CASO DE UN FALLO DE RENDIMIENTO PARCIAL O TOTAL O UN RENDIMIENTO INADECUADO PARCIAL O TOTAL DE BELKIN O DE ALGUNA DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.

LAS REFERENCIAS EN ESTA SECCIÓN A «DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O PUNITIVOS» SE REFIEREN A CUALQUIER PÉRDIDA QUE (I) NO FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES; (II) FUERA CONOCIDA POR USTED PERO NO POR NOSOTROS O (III) FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES Y USTED HUBIERA PODIDO PREVENIRLA, COMO POR EJEMPLO (PERO SIN LIMITACIÓN), LAS PÉRDIDAS PROVOCADAS POR VIRUS, TROYANOS Y OTROS PROGRAMAS PELIGROSOS, O LA PÉRDIDA O LOS DAÑOS PROVOCADOS A SUS DATOS.

LAS GARANTÍAS Y COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS Y, EN LA MEDIDA QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS YA SEAN ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLICITAS O RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA EXPRESADAS NO SEAN APLICABLES.

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y DE LA GARANTÍA DE BELKIN

¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA?
Si tiene alguna pregunta sobre su producto o sufre algún problema con el mismo vaya a http://support.belkin.com. Allí encontrará un gran número de herramientas de asistencia online que le ayudarán con su producto.

¿Qué debo hacer si mi producto es defectuoso?
Siempre tendrá la opción de devolver el producto al punto de venta original o hacer uso frente a este de los posibles derechos o compensaciones a los que tenga derecho por la legislación local del consumidor. Podrá presentar una reclamación con base a esta garantía o cualquier otra ley del consumidor que sea aplicable en su caso.

Podrá también presentar una reclamación bajo esta garantía (si fuese aplicable) o las leyes del consumidor locales poniéndose en contacto con el servicio técnico de Belkin. Para obtener información sobre como contactar con nosotros haga clic en el enlace de «Contacto» en la página de inicio de http://Belkin.com. Si reside fuera de los Estados Unidos deberá seccionar primero su región/ubicación:
Para Belkin.com:
http://www.belkin.com/us/ , haga clic en el enlace «Change Region» (Cambiar región) situado en la parte inferior del sitio web y seleccione su ubicación.

Para que le podamos ayudar necesitaremos que nos proporcione algunos datos cuando se ponga en contacto con nosotros:
- el modelo de producto, la revisión del hardware y el número de serie;
- el nombre de su Proveedor de Servicios de Internet (ISP); y
- una prueba de compra del producto en la que se incluya la fecha de compra y el lugar donde esta se produjo. SIEMPRE NECESITAREMOS UNA PRUEBA FECHADA DE LA COMPRA ORIGINAL PARA PODER PROCESAR CUALQUIER RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA.

Algunas veces necesitaremos que nos envíe el producto para que lo podamos sustituir. Si le requerimos que nos envíe el producto por correo postal le daremos un número RMA (Return Materials Authorization, o traducido Autorización para la devolución de mercancía) y le diremos la dirección donde debe enviarlo. Una vez que la RMA haya sido autorizada le enviaremos una etiqueta de franqueo pagado para que devuelva el producto. Tendrá que asegurarse de que el producto está adecuadamente empaquetado y enviarlo usando la tarjeta de franqueo pagado. Necesitamos identificar su producto cuando este llegue y para esto es necesario que incluya en el paquete el número RMA Y una copia de la prueba de compra fechada (guarde la original).

¿Qué ocurre cuando devuelvo el producto?
Los productos defectuosos que estén cubiertos por esta garantía serán reemplazados y se le enviará sin cargo alguno uno equivalente o de mayor valor, o Belkin le devolverá el dinero del precio de venta del producto descontando cualquier rebaja o descuento. Belkin determinará a su entera discreción la compensación a ofrecer.
Es posible que Belkin necesite borrar una parte o la totalidad de sus datos para reemplazar o reparar su producto. También es posible que Belkin instale actualizaciones de software como parte del servicio de garantía. POR FAVOR, ASEGÚRESE DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS SUS DATOS ANTES DE ENVIAR EL PRODUCTO PARA REPARACIÓN O DEVOLUCIÓN. BELKIN NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA, A NO SER QUE DICHA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE HAYA SIDO CAUSADA DIRECTAMENTE POR BELKIN.

Es posible que aquellas reparaciones y sustituciones que no estén cubiertas por la garantía o por sus derechos del consumidor acorde a la legislación vigente sean denegadas o estén sujetas a modificaciones por el punto de compra en el que adquirió el producto.

Soporte técnico
Esta garantía no es un contrato de servicio o de asistencia técnica. Es posible obtener más información sobre nuestros servicios y políticas de asistencia técnica (incluidos los posibles costes que sea aplicables) en: http://www.belkin.com/support.
Belkin pone a su disposición muchas opciones distintas de asistencia técnica. Haga clic o vaya a la página web adecuada abajo para obtener más información. Asegúrese de cambiar la página a su país de residencia si fuese necesario.
- Productos de Belkin: http://support.belkin.com

Junto a la Garantía limitada Belkin proporciona además asistencia técnica asistida gratuita durante un periodo de 90 días desde la fecha de compra del producto para garantizar que pueda utilizar sin complicación alguna su nuevo hardware. La asistencia técnica asistida gratuita incluye asistencia técnica (telefónica) y chat en vivo (en su ordenador). En todo caso dependerá del país si dicha asistencia técnica asistida gratuita se suministra por teléfono o por ordenador. Visite nuestros sitios web (indicados arriba) regionales de su zona para obtener más detalles.

Belkin International, Inc. Los Angeles, CA 90094, USA
Belkin Asia Pacific Ltd. Hong Kong

Belkin Tech Support: www.belkin.com/support

Made in Vietnam.
belkin.com

8850tt01366 Rev. A01