



## **ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДКЛИК ТОВАРУ З МЕТОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ**

### **Портативний зарядний пристрій Belkin BoostCharge USB-C PD Power Bank 20K (BPB002)**

#### **Відкликання товару з міркувань безпеки**

---

Компанія Belkin розпочала відкликання всіх одиниць **Belkin BoostCharge USB-C PD Power Bank 20K (BPB002)** та пропонує повне відшкодування вартості.

Виробничий дефект може спричинити перегрівання літій-іонних елементів пристрою, що може становити небезпеку виникнення пожежі для споживачів.

Це відкликання не стосується інших бездротових зарядних пристроїв Belkin або будь-яких інших продуктів Belkin.

Якщо ви придбали портативний зарядний пристрій Boost<sup>↑</sup> Charge USB-C PD Power Bank 20K з номером моделі BPB002, важливо негайно припинити використання цього виробу, від'єднати його від джерела живлення та інших пристроїв і звернутися до нас для отримання подальших інструкцій. Помістіть ваш BPB002 у безпечне, сухе місце, подалі від легкозаймистих предметів або будь-чого, що може пошкодити портативний зарядний пристрій. **Не викидайте портативний зарядний пристрій або автоматичну підставку для заряджання у сміттєві баки чи контейнери для вторинної переробки.**

Щоб визначити, чи підпадає ваш пристрій під відкликання, виконайте такі дії:

Крок 1: Знайдіть номер моделі на задній або бічній панелі вашого пристрою Belkin. Якщо номер моделі ВРВ002, перейдіть до кроку 2. Якщо у вас немає жодного з цих продуктів, вам не потрібно вживати жодних заходів, і ви можете продовжувати користуватися своїм продуктом Belkin.

Крок 2: Знайдіть серійний номер та/або підтвердження покупки.

Крок 3: Заповніть форму заявки на відкликання [посилання].

Якщо у вас є додаткові запитання щодо цього відкликання або продуктів, що підпадають під нього, зверніться до одного з наших представників служби підтримки клієнтів.

Ми цінуємо вашу співпрацю і готові надати вам підтримку протягом усього цього процесу. Якщо вам потрібна додаткова допомога, будь ласка, не вагайтеся звертатися до нашої служби підтримки клієнтів.

## Поширені запитання

### **Які моделі включені до відкликання?**

Модель, що підпадає під цей відкликання, ВРВ002. Якщо у вас є одна з цих моделей, будь ласка, виконайте описані кроки, щоб перевірити, чи стосується це вашого пристрою.

### **Де я можу знайти номер моделі та серійний номер на своєму виробі?**

Номер моделі та серійний номер вказані на задній або нижній стороні виробу на етикетці.

### **Що я отримаю, якщо мій товар потрапив під відкликання?**

Споживачі отримують повне відшкодування вартості.

**Чи можу я продовжувати користуватися продуктом, якщо він, здається, працює нормально?**

Ні. Навіть якщо пристрій, здається, працює нормально, пристрої, що підпадають під відкликання, не слід використовувати.

### **Як я можу зв'язатися зі службою підтримки, щоб отримати додаткову допомогу?**

Співробітники служби підтримки клієнтів Belkin готові допомогти вам в чаті. Щоб поспілкуватися з представником служби підтримки в чаті, натисніть тут [посилання].

### **Як безпечно утилізувати ваш продукт Belkin**

Будь ласка, утилізуйте охоплені вироби через сертифіковану установу, обладнану для поводження з літій-іонними батареями. Ми рекомендуємо зв'язатися з місцевим центром збору небезпечних відходів, щоб підтвердити, чи приймають вони пристрої, що працюють на літій-іонних батареях. Завжди перевіряйте це в установі перед тим, як здавати свій виріб.

**Не** викидайте охоплений продукт у побутові відходи, контейнери для вторинної переробки або стандартні контейнери для збору батарей, які зазвичай знаходяться в роздрібних магазинах. Ці місця не призначені для утилізації літій-іонних продуктів, таких як зовнішні акумулятори, які можуть становити небезпеку пожежі при неналежному поводженні.