製品安全リコールに関する重要なお知らせ

Belkin Auto-Tracking Stand Pro (MMA008) と Belkin BoostCharge USB-C PD パワーバンク 20K (BPB002)

製品安全リコール

Belkin は、**Belkin Auto-Tracking Stand Pro（MMA008）**及び **Belkin BoostCharge USB-C PD** パワーバンク **20K（BPB002）**の全製品を対象にリコールを開始し、有効な購入証明又はシリアル番号を提示いただいたお客様には、全額の返金を実施いたします。

製造上の欠陥により、製品に含まれるリチウムイオン電池セルの部品が過熱し、消費者に火災の危険をもたらす恐れがあります。

本リコールの対象は上記製品に限られ、その他の Belkin 製ワイヤレス充電器及び Belkin 製品に影響はございません。

Belkin Auto-Tracking Stand Pro（型番：MMA008）又は Boost Charge USB-C PD パワーバンク 20K（型番：BPB002）をご購入された場合、直ちにご使用を中止し、電源や他の製品から取り外した上で、当社までご連絡いただき、今後の対応について指示を受けてください。BPB002 及び/又は MMA008 は、可燃物やパワーバンクを損傷する可能性のあるものから離れた、安全で乾燥した場所に保管してください。**パワーバンクやオートトラッキングスタンドをゴミ箱やリサイクルボックスに絶対に入れないでください。**

お手持ちの製品がリコール対象製品かどうかを確認するには、以下の手順に従ってください：

ステップ 1：Belkin 製品の背面又は側面にある型番を確認してください。型番が MMA008 又は BPB002 の場合は、ステップ 2 に進んでください。これらの製品をお持ちでない場合は、特にお手続きの必要はなく、Belkin 製品を引き続きご利用いただけます。

ステップ 2：シリアル番号及び/又は購入証明を確認してください。

ステップ 3: こちらのリコールフォームに必要事項を入力してください。

本リコール又は対象製品に関するご質問がございましたら、弊社カスタマーサービス担当者までお問い合わせください。お住まいの地域の連絡先電話番号は以下のリンクからご確認いただけます：https://www.belkin.com/support-article?articleNum=55022

お客様のご協力に感謝申し上げます。今後の手続きについても、Belkin はお客様をサポートいたします。何かご不明点がございましたら、カスタマーサポートチームまで遠慮なくお問い合わせください。

よくあるご質問

リコールの対象モデルについて

今回のリコール対象モデルは MMA008 及び BPB002 です。これらのモデルのいずれか又は両方をお持ちの場合は、記載の手順に従い、お客様の製品が対象かどうかをご確認ください。

製品の型番とシリアル番号の記載場所について

型番とシリアル番号は、製品本体の背面又は底面に貼付されているラベルに記載されています。

製品がリコール対象の場合に受けることの出来る対応について

お客様には全額返金をいたします。

見た目に問題のない製品の使用継続について

デバイスが正常に動作しているように見えても、対象製品の使用は中止してください。

カスタマーサポートに連絡してさらにサポートを受けるための方法

Belkin カスタマーサポートは、電話またはチャットで対応しています。
電話でのお問い合わせはこちら。チャットでのご相談はこちらから。v

Belkin 製品の安全な廃棄方法

対象製品は、リチウムイオン電池の処理が可能な認定を受けた施設で廃棄してください。お住まいの地域の有害廃棄物の収集センターに連絡し、リチウムイオン電池搭載機器の受け入れ可否をご確認いただくことをお勧めします。製品を廃棄する前に必ず施設にご確認ください。

対象製品を一般ごみ、リサイクルボックス、小売店に設置されている標準的な電池回収ボックスには**絶対に**入れないでください。これらの場所は、パワーバンクなどのリチウムイオン製品を管理するよう設計されておらず、不適切に扱われると火災の危険性があります。