



重要產品安全召回通知

Belkin 自動追蹤專業支架 (MMA008) 與 Belkin BoostCharge USB-C PD 行動電源 20K (BPB002)

產品安全召回

Belkin 已啟動對所有 Belkin Auto-Tracking Stand Pro（型號 MMA008）及 Belkin BoostCharge USB-C PD Power Bank 20K（型號 BPB002）產品的召回，並將提供全額退款（購買者需出示有效購買證明或序列號）。

因製造缺陷可能導致產品內鋰離子電池組件過熱，恐對消費者造成火災風險。

其他貝爾金無線充電器或任何其他貝爾金產品均不受本次召回影響。

若您已购买型號 MMA008 的自動追蹤專業支架或型號 BPB002 的 BoostCharge USB-C PD 行動電源 20K，敬請立即停止使用，切斷所有電源連接及與其他設備的連結，並聯繫我們以獲取進一步指引。請將 BPB002 及/或 MMA008 置於安全乾燥處，遠離任何易燃物品或可能損壞此行動電源的物品。切勿將行動電源或自動追蹤支架丟棄於任何廢棄物或回收箱中。

若需確認您的裝置是否屬於本次召回範圍，請依循以下步驟操作：

步驟 1：請於 Belkin 裝置背面或側面尋找您的型號編號。若您的型號為 MMA008 或 BPB002，請繼續進行步驟 2。若您未持有上述任一產品，則無需採取任何行動，可繼續安心使用您的 Belkin 產品。

步驟 2：請找到您的序列號及/或購買證明。

步驟 3：填寫召回申請表單 [點這裡](#)。

若對本次召回或相關產品尚有疑問，請聯繫我們的客服代表。您可在此查詢所在地區的聯絡電話：<https://www.belkin.com/support-article?articleNum=55022>。

感謝您的配合，我們將全程提供支援。如需進一步協助，請隨時聯繫客戶支援團隊。

常見問題

本次召回涉及哪些型號？

本次召回涉及的型號為 MMA008 與 BPB002。若您持有其中一款或兩款型號，請遵循說明步驟確認您的產品是否受影響。

產品型號與序號位於何處？

型號與序列號均標示於產品背面或底部的產品標籤上。

若產品涉及召回，我將獲得什麼補償？

消費者將獲得全額退款。

若產品看似正常運作，能否繼續使用？

不可。即使裝置功能看似正常，受影響的產品仍應停止使用。

如何聯繫客服人員獲取更多協助？

Belkin 客服專員可透過電話或在線溝通提供協助。電話支援請點擊此處。在線溝通請點擊此處。

如何安全處理 Belkin 產品

請將受影響產品送至具備處理鋰離子電池資格的認證機構。建議聯繫當地有害廢棄物回收中心確認是否接收鋰電池裝置。送交前務必事先確認。

請勿將受影響產品丟棄於一般生活垃圾、回收箱或零售店常見的標準電池回收箱。此類場所未經設計處理行動電源等鋰離子產品，若處理不當可能引發火災風險。