

belkin. 贝尔金产品质保凭证

尊敬的客户:

感谢您购买Belkin贝尔金的产品! 本凭证是Belkin贝尔金产品的保修凭证, 由用户自己保存。凭此凭证您将享受到贝尔金授权经销商或贝尔金公司中国大陆客户服务部为您提供的产品售后维修服务, 敬请妥善保存。

请您知悉:

- 一. Belkin贝尔金产品质保期限详见产品包装盒。在产品质保期限内, 贝尔金公司提供免费维修/更换/退货服务。如果产品自购买日起超过质保期限, 发生产品故障情形, 贝尔金公司亦提供维修/换修服务, 但须视产品故障收取零件成本费用和来往运输费用;
- 二. 除非法规另有规定, 送修产品请妥善包装运输, 运输过程中如有损毁或遗失, 本公司恕不负责;
- 三. 需要保修时请将产品及其包装盒与填写完整的保修凭证及购货证明(如发票复印件, 收据)一起送往贝尔金授权核心经销商或邮寄到贝尔金公司中国大陆客户服务部。

贝尔金公司中国大陆客户服务部
技术支持电话: 400-821-1805
技术支持时间: 9:00-17:30 (节假日除外)
技术支持邮箱: chinatechsupp@belkin.com
授权经销商查询: <http://www.belkin.com/cn>
具体产品生产周期, 详见产品外包装批号, 格式为: "SS[month,year]hhPPPxxxx"。
例如: G1-4-B-G0-49F-12345则生产周期为2021年4月。

合格证已检验
贝尔金公司

关注微信有惊喜



商品名称		商品型号	
商品产地		商品序列号	
销售单位名		销售发票号	
销售单位地		销售日期	
消费者姓名		消费者联系	
消费者地址		消费者邮箱	

维修记录

消费者姓名	地址	联系电话	受理日期	故障描述	故障原因	故障处理情况	交验日期

belkin. 贝尔金保修和产品支援信息

注意! 请保留购买证明和产品。

本制造商的保修保证(“保修”)由贝尔金贸易(上海)有限公司提供, 其注册办公室位于中国上海自由贸易试验区新灵路118号1407B室的(本文中简称“Belkin”或“我们”)。

本保修仅适用于在中国境内购买的Belkin贝尔金产品, 并不适用于在香港特别行政区, 澳门特别行政区以及台湾地区购买的Belkin贝尔金产品。

有关消费者权益的重要通知

我们在本《保修》中提供的权益是您居住所在地的消费者权益保护法所拥有的任何权利和补偿以外的权益。本《保修》中的任何内容均不会限制或影响您的法定权利。

本保修受您购买产品的所在地的法律约束。在许多国家, 消费者享有法律赋予的权利。这些消费者的权利在不同的国家不尽相同, 并且不能被删除在外。您当地的消费者权益保护的保障单位可以给予您关于消费者权益的建议。

本《保修》的主旨并非:

- 更改或排除任何消费者权益保护法下无法合法更改或排除的任何权利; 或者
- 如果某人向您出售Belkin产品时违反了与您的销售合同, 限制或排除您可对此人执行的任何权利。

保修覆盖范围

我们保证, 在保修期(如下段所定义)内, 如果您有按照Belkin产品的用户指南正常使用本产品, 本产品的硬件以及附属软件不会出现异常情况。这意味着在保修期内正常使用本产品时, 本产品将不会有瑕疵, 且会发挥所述的功能。

本产品的保修期有多长?

保修期从原始的最终用户购买产品之日起, 持续的期限如下表所示(“保修期”):

产品类型	保修期
新产品	详见产品外包装
维修产品	以原始保修期剩余天数或三十(30)天, 以较长者为准
替换产品	等同于新产品的保修期
软件媒体(如果附加于产品)	90天

仅在保修期内根据本保修书提出的索赔才符合资格。

除外条款

我们不对以下项目提供任何保证:

- 此产品所包含的由我们或任何第三方提供的附属软件或服务;
- 本产品、附属软件或附加服务将可一直不间断或无错误地运行;
- 本产品、附属软件或附加服务, 或使用本产品、附属软件或附加服务的任何设备、系统或网络是完全安全的, 无法被黑客入侵;
- 本产品所需的第三方服务将一直可以使用; 以及
- 我们能在没有任何风险以及/或不会对储存于产品的信息或是数据造成任何损害的情况下, 根据本《保修》修理或更换本产品。

注意: 尽管我们没有在本保修做出任何上述之保证, 但是您可能在您所居住的区域享有消费者法规规定的其他权益。

本保修不适用的情况

本《保修》不适用于以下情况:

- 保修索赔属于欺诈或事实索赔;
- 未按照我们提供的产品说明安装、操作、修理或维护本产品(例如, 如果在非建议环境中(例如在室外或潮湿的区域)使用本产品, 或者本产品已与发电机、加热器、污水泵、与水有关的设备、生命支持设备、医疗设备、汽车、摩托车或高尔夫球车电池充电器一起使用, 本保修书不适用)。如果以违反我们提供的产品使用说明的任何方式使用产品, 本保修书中包含的所有保修条款均无效;
- 本产品遭到异常物理或电气应力、误用、疏忽、事故、改造或未经授权的修理;
- 本产品外观受损, 包括刮花或凹痕、或由于产品正常磨损或产品正常老化而导致的缺陷;
- 本产品的序列号被更改、污损或拆除;
- 本产品是因为需要评估、测试或是展示之目的而提供, 且您并没有购买或是租借本产品;
- 索赔与易损件的损耗有关, 除非发生于材料或工艺缺陷引起的故障; 或者
- 您并未在本产品产生异常情况的两个月内, 或者并未在保修期内通知我们。

您在本保修上的权益, 仅在原购买国家/地区有效。

注意: 尽管本《保修》不适用于上述情况, 但您可能拥有您的居住的区域所享有的消费者权益保护法赋予的其他权利。

我们将如何进行赔偿?

如果您根据本保修书提出合理索赔, 我们将自行选择采取以下的任一措施:

- 用等效新产品或整新品更换本产品; 或者

• 根据您购买此产品的价格退款 (但需扣除任何让利或折扣)。所有被替换的产品或零件均成为我们的财产。
注意: 以上所述的权利和补偿措施是本保修书中所有可用的权利和补偿措施。但是, 您的居住地的消费者保护法可能赋予您其他权益。

一般除外条款和责任限制

在您所居住地区的法律允许我们限制我们能承担责任的情况下, 我们:

• 排除所有其他明示的、法定的或暗示的条件、陈述和保证, 包括但不限于任意不侵权、适销性、可接受性、良好质量、标题、特定目的适用性、数据损失或损坏、没有病毒或不存在病毒或恶意攻击、安全性、性能、不存在疏忽、精细工艺、平静受益权、产品中所包含的功能将满足您的要求、或产品中的缺陷将得以修正、或您对产品的使用将产生精确、可靠、及时的结果、信息、材料或数据;

• 对以下情况不承担任何责任: 因使用或修理本产品而造成的数据丢失或损坏;

• 排除因以下情况而可能须对您负担的任何责任:

(a) 收入或利润损失;

(b) 丧失使用任何第三方产品、软件或服务的能力; 以及

(c) 任何法规 (包含过失法规) 项下产生之间接性、后果性、特殊性、偶然性或惩罚性的损失或损坏, 且与您的使用, 或无法使用本产品, 或是软件以及相关服务。即使我们已知晓有可能造成此类损坏, 即使根据本保修书提供的任何保或补偿措施未能达到其根本目的, 此项排除仍然适用; 并且在法规允许的情况下, 对您在金钱上的赔偿, 将不会超过您实际支付购买本产品的金额;

如果任何一个保证不能被排除, 本保证仅在保修期内有效。

本节中所述的“间接性、后果性、特殊性或偶然性损失”是指 (I) 双方均无法合理预见的任何损失和/或 (II) 您知晓但我们并不知晓的任何损失和/或 (III) 双方均可合理预见, 但您可以合理阻止的任何损失, 例如 (但不限于) 由病毒、特洛伊木马或其他恶意程序引起的损失, 或数据的损失或损坏。

此外, 请注意, 我们、经销商、关联公司代理商的口头或书面信息或建议均不构成保修条款。

这些条款是本保修书的条款。若任何条款被认为不合法或不可执行, 则不应影响或损害其他条款的合法性和可执行性。

Belkin技术和保修支持信息

我如何获得帮助?

如果对产品有疑问或遇到问题, 请访问 www.belkin.com/support/ 您将找到各种在线帮助工具和信息, 帮助您解决您的产品问题。

若我的产品存在瑕疵, 我应该采取什么行动?

若您有任何问题, 您始终有权选择将此产品退回至原销售方。您可根据此保修或适用于您的任何消费者保护法向卖方作出索赔。

您也可以联系我们的技术支持部门, 根据本保修书提出索赔。要了解如何与我们联系, 请选择 www.belkin.com/support/ 主页上的“联系我们”链接, 并在网站底部将您的地区/位置更改为您的居住地 (如有需要)。

我需要怎么做才有资格依据本保修书提出索赔?

为了方便我们能够为您提供服务, 与我们联系时, 请准备好以下信息:

- 产品名称;
- 产品型号;
- 产品序列号;
- 您购买产品之处的名称和地点;
- 问题的详细描述;
- 您的联系方式; 以及
- 您购买产品的证明, 包含购买日期和购买地点。我们需要注明日期的原始购买证明才能处理保修索赔。

有时我们可能需要您寄回产品, 以便我们进行更换。如果我们要求您以邮寄的方式将产品退回, 我们会提供给您退货授权 (RMA) 编号, 并告诉您将产品寄至何处。您将需要确保将此产品妥善包装并发送。我们需要在收到您的产品时对其进行鉴定, 因此您需要在退回的产品中附上 RMA 编号以及注明日期的原始购买证明的副本 (请自行保留原件)。我们建议您通过挂号信或保价邮件或提供跟踪功能的快递公司来发送包裹, 以在运输过程中对包裹进行保护。我们可能会要求您将有缺陷的产品退回至购买产品的地方。

在我寄回我的产品后, 会发生什么情况?

我们将免费更换本保修书涵盖的有缺陷产品, 或者我们将按产品购买价格为您提供退款, 不包括任何返利和折扣。提供的补偿措施将由我们全权决定。

我们只能在此产品的原购买地的境内更换产品。

在发出产品进行修理或更换之前, 请务必备份产品上的所有数据。我们对因此引起的任何数据丢失或任何损失概不负责。

技术支持

本产品保修书并非服务或技术支持合同。有关我们的技术支持服务和政策 (包括任何适用费用) 的详细信息, 请访问: www.belkin.com/support/ 了解更多详细信息。如有需要, 请确保切换至您的所在国家。